Приложение 2

Утверждено

Протоколом

Общественного Совета

от « 01 » ноября 2016 г.

Предложения

об улучшении качества деятельности учреждений культуры, подготовленные по результатам независимой оценкикачества оказания услуг

1. Сайты учреждений культуры на основании проведенной оценки должны быть подвергнуты внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработаны с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.

2. Учреждениям культуры вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта, способствовать воспитанию информационной культуры пользователей.

3.Продолжить информирование населения о культурных мероприятиях в СМИ и сети Интернет, через сайты учреждений.

5. Осуществлять систематический контроль за соблюдением показателей, характеризующих доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг; комфортности условий, созданных для граждан при оказании услуг.

3. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников учреждений.

4. Разработать план мероприятий для устранения выявленных недостатков и предоставить в вышестоящую организацию.